

Términos y Condiciones – Plataforma “Personal”

A continuación, se presentan los términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), que constituyen el acuerdo contractual entre Pier 5, S.A. de C.V. (la “Compañía”) y el Usuario para el uso de la Plataforma y, en general, de cualquier servicio ofrecido por la Compañía.

Al revisar los siguientes Términos y Condiciones (“Personal”) y aceptarlos, o al acceder o utilizar el producto, reconoces expresamente que has leído, entendido y aceptas plenamente el contenido de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones (“Personal”) aplican al uso del producto “Personal” disponible en el dominio www.arqfinance.com, el cual forma parte de la Plataforma.

La Compañía es una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“México”), con domicilio en Paseo de la Reforma 296, piso 14, suite 1400, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México, y con dirección electrónica help.mx@arqfinance.com, o a través del chat en la Plataforma durante el horario laboral de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. (GMT-6 / Ciudad de México), de lunes a viernes.

Para conocer cómo manejamos los datos personales, los derechos relativos a los mismos y el uso de cookies, por favor consulta nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la Plataforma.

1. Definiciones

Los términos en mayúscula tendrán los significados que se les asignan a continuación:

- “Aviso de Privacidad”: La política de privacidad disponible en la Plataforma.
- “Contenido”: Tendrá el significado atribuido en la Sección 7 de estos Términos y Condiciones.
- “Cuenta de la Compañía”: La cuenta o billetera abierta por la Compañía a favor del Usuario conforme a estos Términos y Condiciones.
- “Cuenta de Liquidación”: La cuenta, a nombre de la Compañía, denominada en pesos mexicanos o dólares estadounidenses, abierta con Socios Terceros, a través de la cual los Usuarios liquidarán —ya sea enviando pesos mexicanos o dólares— la adquisición de Dólares Digitales mediante la Plataforma.
- “Cuenta del Usuario”: La cuenta que el Usuario mantiene en una institución nacional o extranjera, a través de la cual se transferirán los fondos necesarios para liquidar las compras o ventas de Dólares Digitales instruidas a la Compañía.
- “Activos Virtuales”: Criptomonedas o activos digitales clasificados como stablecoins conforme a la Sección 2 de estos Términos y Condiciones.
- “Compañía”: Pier 5, S.A. de C.V.
- “México”: Los Estados Unidos Mexicanos.
- “Plataforma”: El sitio web www.arqfinance.com, sus subdominios, la aplicación móvil y todas aquellas páginas web y plataformas, actuales o futuras, propiedad de la Compañía.

- “Recompensa” (“cashback” o “bonificación”): Reducción de precio otorgada por la Compañía al realizar una venta conforme a un acuerdo comercial, acumulada por el Cliente —es decir, un descuento por volumen— conforme a estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier tarjeta de crédito ofrecida por la Compañía a sus Usuarios para ese fin.
- “Terceros Aliados”: Cualquier persona involucrada en operaciones de Dólares Digitales realizadas entre Usuarios, utilizando la tecnología de la Compañía.
- “Términos y Condiciones”: Estos Términos y Condiciones, disponibles en la Plataforma.
- “Usuario”: Cualquier persona física o moral que se registre a través de la Plataforma.
- “Comisiones”: Cargos y costos que la Compañía cobrará al Cliente, según se especifica en la Plataforma.
- “Dólares Digitales”: Activo digital que el Cliente adquiere y mantiene a través de la Compañía conforme a los términos y condiciones correspondientes, cuyo valor se encuentra lastrado en dólares estadounidenses.
- “Euros Digitales”: Activo digital que el Cliente adquiere y mantiene a través de La Compañía conforme a los términos y condiciones correspondientes, cuyo valor se encuentra lastrado en euros.

2. Activos Digitales

El Usuario acepta y reconoce que, para los fines de estos Términos y Condiciones, se utilizarán criptomonedas o activos digitales del tipo stablecoin, los cuales se caracterizan por estar vinculados a monedas fiduciarias u otros activos que respaldan su valor (“Activos Virtuales”). Estos podrán denominarse como Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda (es decir, stablecoins lastreadas en dólares y stablecoins lastreadas en euros, respectivamente).

En virtud de lo anterior, se aclara que las stablecoins, al estar ligadas a otros activos, presentan menor volatilidad o, al menos, mayor estabilidad en el precio, aunque la Compañía no garantiza dicha estabilidad. No obstante, con el fin de procurar el mayor grado de seguridad para el Usuario, este autoriza expresamente a la Compañía a convertir sus Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, en monedas fiduciarias u otros activos cuando los mercados financieros presenten condiciones desordenadas, altamente volátiles o adversas, sin que dicha conversión constituya una obligación para la Compañía.

La Compañía informa al Usuario que no es el emisor ni el custodio de los Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, sino únicamente un proveedor de tecnología de la información que permite su adquisición mediante sus respectivos emisores y/o proveedores. La tecnología de la Compañía identifica la mejor oferta y demanda disponibles de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, en beneficio del Usuario para las operaciones que desee realizar.

3. Operaciones

3.1. Compra y Venta

Mediante el uso de la Plataforma, el Usuario instruye expresamente a la Compañía a comprar o vender Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, previa realización del pago correspondiente, y autoriza expresamente a la Compañía a comprar o vender en nombre del Usuario la cantidad de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, que corresponda al monto de fondos pagados por el Usuario.

En este sentido, los fondos monetarios serán recibidos en la Cuenta de Liquidación y se verán reflejados en la Cuenta de la Compañía. La liquidación de operaciones se llevará a cabo en la moneda o activo denominado en moneda aceptado por la Compañía que solicite el Usuario, al valor equivalente en Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda. Si la liquidación se encuentra denominada en dólares estadounidenses o euros, según el caso, el Usuario deberá, si es necesario, aceptar los términos y condiciones del administrador de la Cuenta de Liquidación.

Cualquier liquidación de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, se procesará a través de la Cuenta de Liquidación y se reflejará en la Cuenta del Usuario.

3.2. Transferencias

Adicionalmente, el Usuario podrá instruir transferencias de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, a otras Cuentas de la Compañía mediante la Plataforma y a través de los Socios Terceros. En este sentido, la participación de la Compañía se limita exclusivamente al seguimiento y contabilización de dichas operaciones, independientemente de lo realizado por los Socios Terceros.

3.3. Límites de Transacción

La Compañía podrá, para conocimiento del Usuario y cuando así lo requiera cualquier tercero, determinar y aplicar ciertos parámetros operativos, condiciones, restricciones, medidas de verificación y requisitos de cumplimiento en relación con las operaciones que involucren Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, de conformidad con la legislación aplicable, sus políticas internas y los criterios establecidos por cualquier tercero correspondiente.

La Compañía podrá clasificar a los Usuarios en distintos niveles, perfiles o estatus operativos, cada uno de los cuales podrá estar sujeto a criterios específicos de elegibilidad, requisitos documentales, condiciones transaccionales, controles de cumplimiento y medidas de debida diligencia, incluyendo, cuando corresponda, la acreditación del origen y la legitimidad de los fondos.

Los Usuarios que cumplan con los requisitos establecidos por la Compañía para acceder a determinadas funcionalidades o servicios podrán realizar operaciones de compra denominadas en cualquier moneda aceptada por la Compañía a través de la Cuenta de Liquidación, sujetándose en todo momento a los términos y condiciones establecidos por la Compañía y, cuando corresponda, por cualquier tercero aplicable.

La Compañía también podrá poner a disposición de sus Usuarios una tarjeta de crédito o cualquier otro producto financiero o de pago, sujeto a los términos y condiciones específicos que rijan dicho producto, los cuales deberán ser expresamente aceptados por el Usuario como

condición para su emisión, activación y uso. La Compañía podrá requerir, en cualquier momento, la entrega de la información y documentación que considere necesaria para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables, sus políticas internas y los requisitos establecidos por cualquier tercero correspondiente.

3.4. Estado de las Operaciones

A través de la Plataforma, la Compañía muestra el estado de las operaciones realizadas en la Cuenta de la Compañía, que incluirá: (i) tipo de operación; (ii) fecha de la operación; y (iii) saldo en Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda.

3.5. Rol de la Compañía

La participación de la Compañía en las operaciones se limita estrictamente a proveer la tecnología necesaria para facilitar las operaciones del Usuario con Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, en el mejor interés y conveniencia del Usuario, así como reflejar dichas operaciones con transparencia y seguridad.

En este sentido, la Compañía es un proveedor de tecnología de la información enfocado principalmente en respaldar la compra y venta de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, mediante Socios Terceros, quienes, entre otras operaciones, permiten realizar transacciones con Activos Virtuales. La Compañía no realiza operaciones de cambio de divisas, no recibe ni administra fondos del público, no otorga ni administra crédito, ni lleva a cabo operaciones que generen pasivos directos o contingentes para la Compañía. La Compañía no participa en el procesamiento de movimientos de transacciones, ni ofrece servicios de inversión, asesoría u otros servicios regulados a sus Usuarios. La Compañía se limita a prestar los servicios descritos en estos Términos y Condiciones.

Las operaciones instruidas por el Usuario se ejecutarán de inmediato tras su instrucción, independientemente de los tiempos de procesamiento de los Socios Terceros y de la institución financiera en la que el Usuario tenga su Cuenta del Usuario.

La Compañía podrá, a su sola discreción, otorgar Recompensas o bonificaciones a aquellos Usuarios que activen la opción correspondiente en la Plataforma; dichas Recompensas son acumulables. Compañía podrá modificar, en cualquier momento, las condiciones que rigen las Recompensas o bonificaciones, conforme a lo dispuesto en la sección correspondiente a modificaciones de estos Términos y Condiciones.

3.6. No Discriminación

La Compañía no niega ni condiciona sus servicios con base en género, nacionalidad, etnia, preferencia sexual, religión, afiliación política, discapacidad o cualquier otra razón. La Compañía no tolera ninguna práctica discriminatoria y actuará en consecuencia.

3.7. Costos y Comisiones

Las Comisiones aplican conforme a lo establecido en la Plataforma en la sección “Costos y Comisiones”. Al prestarse el servicio, el Usuario acepta pagar la Comisión correspondiente, la cual será descontada automáticamente de la Cuenta de la Compañía y podrá variar ocasionalmente; en tal caso, la Compañía notificará al Usuario.

En todos los casos, la Compañía emitirá Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), es decir, facturas electrónicas, por los ingresos correspondientes, así como por cualquier reembolso, descuento o bonificación aplicados.

4. Plataforma

4.1. Usos Permitidos

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera lícita, de buena fe y en cumplimiento con estos Términos y Condiciones, siguiendo las siguientes directrices:

- Ingresar la información y documentación necesaria para llevar a cabo operaciones.
- Solicitar una Cuenta de la Compañía.
- Instruir operaciones con Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, de conformidad con estos Términos y Condiciones.
- Consultar, en tiempo real, el estado de las operaciones referidas en estos Términos y Condiciones.
- Consultar la Cuenta de Liquidación en la moneda correspondiente.
- Utilizar cualquier número o dato asignado al Usuario conforme a los servicios de la Compañía.
- Solicitar cambios a la Cuenta del Usuario o a la tarjeta de crédito.
- Recibir todo tipo de notificaciones, promociones, alertas y demás comunicaciones relevantes.

4.2. Usos Prohibidos

Cualquier uso fraudulento, abusivo o contrario a la buena fe de la Plataforma está expresamente prohibido. El Usuario es el único responsable por el uso que haga de la Plataforma. Sin limitar lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que los siguientes constituyen usos prohibidos de la Plataforma, y, por tanto, deberá abstenerse de incurrir, directa o indirectamente, en cualquiera de las siguientes conductas:

- Utilizar la Plataforma de cualquier manera con fines ilícitos.
- Subir, publicar, transmitir o utilizar por cualquier medio contenido no autorizado, no deseado, malicioso, corrupto, dañino o prohibido; ya sea que infrinja derechos de propiedad intelectual; sea confidencial; ilegal, amenazante, incite al odio, difamatorio, discriminatorio, vulgar u obsceno; o que viole los derechos humanos o la dignidad humana, sin el consentimiento expreso y por escrito de la Compañía.
- Modificar, destruir, interferir, obstruir o eliminar, sin autorización, cualquier contenido, servicio, usuario, tipo de usuario, interacción, permiso, autorización, proceso, intercambio, información, comunicación o cualquier flujo dentro de la Plataforma.

- Recolectar, capturar, desviar, compilar, transmitir, modificar, almacenar, eliminar o manipular de cualquier manera información personal o cualquier otro dato sobre cualquier Usuario sin la debida autorización.
- Acceder a información que no esté dirigida o autorizada al Usuario, o acceder a servidores o cuentas a los que el Usuario no esté autorizado.
- Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar de cualquier manera, con fines comerciales, especulativos, lucrativos u otro beneficio, la Plataforma y sus servicios sin autorización.
- Intentar descifrar, compilar, descompilar o desensamblar cualquier software o hardware que forme parte o esté relacionado con la Plataforma.
- Violar o intentar violar las medidas de seguridad y/o la seguridad de la Compañía; probar o intentar probar vulnerabilidades del sistema o de la red.
- Incluir o colocar información falsa, inexacta, incompleta o engañosa en la Plataforma que pueda inducir a error.
- Divulgar o compartir contraseñas, claves, credenciales de acceso u otros medios que permitan el acceso a áreas no públicas de la Plataforma o a servicios ofrecidos por la Compañía con terceros, o utilizar dichas credenciales para fines no autorizados.

El Usuario reconoce y acepta que incurrir en cualquiera de las prohibiciones anteriores puede derivar en responsabilidad legal.

4.3. Enlaces

La Plataforma puede contener enlaces o hipervínculos que redirigen a otros sitios web, aplicaciones o plataformas independientes o de terceros. El Usuario acepta que la Compañía no tiene control sobre dichos sitios, por lo tanto, libera a la Compañía de cualquier responsabilidad respecto del contenido o los servicios que se proporcionen a través de dichos enlaces, así como por cualquier daño o pérdida causado por o en relación con el uso de enlaces de terceros.

4.4. Capacidad

El Usuario reconoce y acepta, al acceder a la Plataforma, que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para contratar conforme a estos Términos y Condiciones y quedar legalmente obligado por los servicios ofrecidos a través de la Plataforma. Los servicios sólo se proporcionarán a personas mayores de edad con capacidad legal y, en caso de actuar mediante un representante legal, debidamente autorizadas para tal efecto.

Las acciones realizadas sin la debida representación obligarán a la persona que las haya realizado. En caso de menores de edad, los padres, tutores o quienes ejerzan la patria potestad serán responsables de tales acciones, y dichas acciones se considerarán realizadas por ellos en ejercicio de su representación legal.

La Compañía se reserva el derecho de verificar la veracidad de cualquier información proporcionada por el Usuario y de negar sus servicios para evitar perjuicios, sin perjuicio de la responsabilidad que pueda derivarse para quien actúe en contravención de estos Términos y Condiciones.

4.5. Contenido y Continuidad

La Compañía se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar, en cualquier momento y de forma temporal o definitiva, la Plataforma, sus servicios o cualquier parte de los mismos, incluyendo el contenido, sin previo aviso. El Usuario reconoce que la Plataforma puede experimentar interrupciones o errores. El Usuario acepta que la Compañía no será responsable por ninguna modificación, suspensión, interrupción o error de la Plataforma.

La Compañía procurará, siempre que sea posible, notificar oportunamente a través de la Plataforma si una suspensión o interrupción es previsible y medible.

La Compañía no garantiza la precisión, fiabilidad, idoneidad o contenido de los resultados proporcionados por la Plataforma, excepto en lo que sea propiedad de la misma. Cualquier contenido de terceros deberá ser verificado y monitoreado por dichos terceros, quienes serán los únicos responsables.

Si existiera algún posible impacto en los derechos del Usuario debido a estas causas, y si es previsible a exclusivo criterio de la Compañía, ésta podrá notificar a las partes afectadas por cualquier medio, siendo suficiente la notificación a través de la Plataforma.

4.6. Seguridad

La seguridad es muy importante para la Compañía, y la mejor manera de proteger la Cuenta de la Compañía es activando la autenticación en dos pasos (2FA). Por favor, configúrela. Eres el único responsable de mantener la seguridad de la Cuenta de la Compañía. En consecuencia, eres responsable de tomar todas las medidas razonables y apropiadas para mantener confidencial y seguro el nombre de usuario, ID de usuario, contraseña, credenciales, así como cualquier identificación personal y códigos de desbloqueo de dispositivos móviles utilizados para acceder a la Plataforma.

5. Servicios de Procesamiento de Pagos

- La Compañía o su afiliada ("Afiliada de la Compañía") podrá facilitar instrucciones de pago de entidades o personas que busquen contratar al Usuario (colectivamente, los "Empleadores" y, en forma individual, un "Empleador") para que dicho Usuario preste sus servicios al Empleador (Servicios del Usuario), o facilitar los pagos de tales Empleadores a los Usuarios por los Servicios del Usuario mediante el procesamiento de instrucciones de pago tanto de los Empleadores como de los Usuarios (Servicios de Procesamiento de Pagos). En caso de que la Afiliada de la Compañía decida prestar los Servicios de Procesamiento de Pagos, el Usuario deberá aceptar el contrato con el Empleador ("Contrato del Contratista"), el cual regirá la relación entre el Usuario y el Empleador.
- Para acceder a ciertos Servicios de Procesamiento de Pagos, el Usuario deberá designar una cuenta ("Cuenta Vinculada") para recibir pagos del Empleador. La Afiliada de la Compañía podrá acceder a la Cuenta Vinculada del Usuario y a cualquier información relacionada con dicha cuenta, y podrá utilizar dicha información para cualquier propósito, sujeto al Aviso de Privacidad de la Afiliada de la Compañía y a la legislación aplicable.

El Usuario autoriza a la Compañía y a la Afiliada de la Compañía a divulgar dicha información al Empleador, quien podrá abonar la Cuenta Vinculada por los pagos debidos conforme al Contrato del Contratista. En caso de que ocurra un error en el procesamiento de un débito electrónico, el Usuario autoriza a la Afiliada de la Compañía, al Empleador y a cualquier procesador de pagos a corregir el error mediante la emisión de un crédito o débito electrónico en la Cuenta Vinculada por el monto del error, en la fecha del error o con posterioridad. El Usuario entiende que esta autorización permanecerá vigente e irrevocable, salvo que el Usuario notifique al menos con tres (3) días hábiles de anticipación su intención de revocar dicha autorización. La Compañía también podrá cancelar esta autorización por cualquier motivo. Compañía podrá dar por terminados los Servicios de Procesamiento de Pagos si el Usuario no otorga las autorizaciones necesarias en virtud de este documento. El Usuario es responsable de todos los costos de cobranza y daños si no paga en su totalidad los montos adeudados al vencimiento. El Usuario es el único responsable por cualquier cargo o comisión derivado de sobregiros o transacciones rechazadas. El Usuario reconoce y acepta que toda la información de pago, incluyendo la relacionada con la Cuenta Vinculada, es precisa, actual y completa, y declara y garantiza que tiene el derecho legal para utilizar dicha cuenta.

- No obstante cualquier disposición en contrario, ni la Compañía ni la Afiliada de la Compañía realizarán pagos debidos conforme al Contrato del Contratista ni serán responsables por las obligaciones del Empleador de pagar al Contratista bajo dicho contrato. El Empleador será responsable de remitir al Usuario los pagos debidos conforme al Contrato del Contratista, sujeto a los términos de dicho contrato. No obstante cualquier disposición en contrario contenida en el presente, el Usuario designa por este medio a la Afiliada de la Compañía para emitir instrucciones de pago al Empleador, a la institución financiera del Empleador, a la institución financiera que mantenga la Cuenta Vinculada y a cualquier procesador de pagos utilizado para efectuar un pago conforme al presente.

6. Productos Bancarios

La Afiliada de la Compañía también podrá facilitar el acceso del Usuario a servicios bancarios, incluyendo cuentas de depósito, proporcionados por el banco socio de la Afiliada de la Compañía (“Banco” y dichos servicios bancarios, “Productos Bancarios”). El uso de los Productos Bancarios está sujeto a criterios de elegibilidad independientes y al contrato del Banco que regula dichos Productos Bancarios (el “Contrato Bancario”). La Afiliada de la Compañía no realiza ninguna declaración ni garantiza que el Banco aprobará o continuará proporcionando al Usuario un Producto Bancario. El Banco podrá negar, suspender o cancelar el acceso a los Productos Bancarios de acuerdo con los términos del Contrato Bancario. En caso de conflicto entre el Contrato Bancario y estos Términos y Condiciones, prevalecerá el Contrato Bancario respecto de los Productos Bancarios relacionados. Los Productos Bancarios no son ofrecidos por nuestra Afiliada de la Compañía, sino por el Banco. Los servicios de la Afiliada de la Compañía pueden ser proporcionados al Usuario para ayudarlo a visualizar, gestionar y acceder a sus Productos Bancarios. Los Productos Bancarios son puestos a disposición por el Banco en colaboración con nosotros. La Afiliada de la Compañía opera software que permite a los Usuarios acceder a los servicios del Banco, pero no proporciona servicios bancarios ni de transmisión de dinero. Todos los servicios bancarios, de préstamo y de transmisión de dinero son

proporcionados por el Banco. El Usuario acepta que la Afiliada de la Compañía y el Banco están autorizados a actuar sobre las instrucciones de transacción u otras instrucciones que se reciban utilizando el ID y contraseña del Usuario, y acepta que cualquier acción realizada bajo dicho ID y contraseña tendrá el mismo efecto que una firma que autoriza la transacción u otra acción. Sujeto a la ley aplicable, la Afiliada de la Compañía se reserva el derecho de denegar transacciones u otras acciones autorizadas por el Usuario sin previo aviso.

7. Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario reconoce que la Plataforma, sus canales, los servicios, toda la tecnología subyacente utilizada en relación con la Plataforma y los servicios, así como todo el software, bases de datos, códigos, desarrollos, hardware, materiales, información, comunicaciones, textos, gráficos, enlaces, funcionalidades, dominios, ilustraciones, animaciones, audios, videos, fotografías, marcas, patentes, logotipos, nombres comerciales, entre otros (conjuntamente, el “Contenido”) disponibles en la Plataforma, son propiedad de la Compañía o de terceros que han licenciado o autorizado a la Compañía para su uso. Por lo tanto, tanto la Plataforma como el Contenido están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial conforme a la legislación aplicable.

Al utilizar la Plataforma y aceptar estos Términos y Condiciones, la Compañía otorga al Usuario una licencia no exclusiva, limitada, revocable e intransferible para acceder a los servicios y utilizar la Plataforma, sin conceder derechos adicionales más allá de los expresamente conferidos.

Cualquier forma de reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, transformación o cualquier otro acto de explotación, con o sin fines comerciales, de la Plataforma y el Contenido está prohibido sin el consentimiento previo y expreso de la Compañía. En consecuencia, Compañía se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma y el Contenido. Bajo ninguna circunstancia, el acceso al sitio, la descarga de la aplicación móvil o la navegación o uso de la Plataforma constituirán o implicarán cesión alguna de derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de la Compañía.

8. Limitación de Responsabilidad

8.1. Aceptación de Riesgo

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a la Plataforma y el uso de nuestros servicios se realiza bajo su propio riesgo. En consecuencia, el Usuario reconoce que ni la Compañía ni sus accionistas, directivos o empleados serán responsables por daños o pérdidas que puedan derivarse de: (i) el uso o la imposibilidad de acceder o utilizar la Plataforma; (ii) suspensiones, modificaciones, interrupciones o errores de la Plataforma; o (iii) en general, pérdida de datos, fallas o cualquier otro problema derivado de la Plataforma. Por ello, se recomienda y aconseja realizar una copia de seguridad local de cualquier información generada en la Plataforma.

8.2. Origen Lícito de los Fondos

El Usuario reconoce, acepta y garantiza que, al contratar cualquier servicio y realizar cualquier pago, utiliza fondos cuyo origen conoce, puede identificar y provienen de fuentes lícitas, y que

no están vinculados ni relacionados con actividades ilícitas ni con personas involucradas en dichas actividades.

8.3. Suspensión y Terminación

La Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento, de suspender o terminar cualquier servicio prestado al Usuario cuando tenga conocimiento de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, sin previo aviso y sin responsabilidad para la Compañía.

Asimismo, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de rechazar o cancelar cualquiera de nuestros servicios y/o el acceso a la Plataforma por razones legítimas, incluyendo, pero no limitándose a:

- Si tenemos motivos para creer que sus actividades o el uso de los Servicios pueden ser ilegales;
- Si pudiéramos sufrir perjuicio fiscal o económico debido a sus actividades en o a través del servicio; o
- Si consideramos que ha utilizado el servicio de una manera que infringe cualquiera de estos Términos y Condiciones, a nuestra entera discreción.

Si decides cerrar la Cuenta de la Compañía, consideraremos la cuenta cerrada una vez que hayas enviado la solicitud y todos los fondos hayan sido retirados de la misma. No podrás cerrar la Cuenta de la Compañía si determinamos, a nuestra sola discreción, que dicha acción se realiza para evadir una orden judicial, una investigación legal o regulatoria, o para evitar el pago de alguna cantidad adeudada a la Compañía.

En caso de que se cancele la Cuenta de la Compañía, nos reservamos el derecho de conservar la información de registro incluso después del cierre, por motivos regulatorios y de cumplimiento. Para más información, revise nuestro Aviso de Privacidad.

9. Declaraciones, Garantías e Indemnización

9.1. Declaraciones y Garantías

El Usuario acepta, declara y se compromete a:

1. Asegurar que toda la información, declaraciones y documentación proporcionada sea auténtica, precisa, completa, veraz, actualizada y corresponda a la realidad. El Usuario está obligado a actualizar su información de forma inmediata en caso de cualquier cambio o al detectar algún error, a fin de mantener la información conforme a lo estipulado.
2. Contar con capacidad legal suficiente y, si actúa en nombre de terceros, estar debidamente autorizado para contratar y obligarse conforme a estos Términos y Condiciones y contratar nuestros servicios.
3. Aceptar que la adquisición de cualquiera de nuestros servicios, así como el uso de la Plataforma, implica la aceptación, conocimiento, comprensión y cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
4. En caso de requerirse debida diligencia ampliada, declarar que los fondos provienen de actividades lícitas conforme a las regulaciones aplicables. El Usuario no permitirá que

terceros realicen depósitos con fondos derivados de actividades ilícitas —contempladas en el código penal o cualquier normativa aplicable en la jurisdicción donde opere la Compañía— ni realizará operaciones con tales fines o en favor de personas vinculadas a ellas.

5. Autorizar la terminación de cualquier convenio, operación o contrato celebrado con la Compañía en caso de incumplimiento de cualquier disposición contenida en este documento, liberando a la Compañía de toda responsabilidad derivada de información incorrecta, falsa o inexacta que haya proporcionado, o del incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

9.2. Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a la Compañía y a sus accionistas frente a cualquier reclamación, demanda, acción, gasto, honorario profesional o costo que surja como consecuencia del incumplimiento y/o violación de estos Términos y Condiciones. En caso de que la Compañía y/o sus accionistas resulten responsables o afectados como resultado de una conducta del Usuario que viole estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá pagar a la Compañía, de forma inmediata y a requerimiento, los montos correspondientes a cualquier sentencia, resolución, determinación o acuerdo.

Declaración Beneficiario Controlador para Personas Físicas

Declaración acerca de si tiene o no conocimiento de la existencia de una persona Beneficiario Controlador conforme al término definido en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

(x) Sí tengo conocimiento y declaro que soy yo.

Declaro que no tengo conocimiento.

Declaro que tengo conocimiento y es .

10. Disposiciones Generales

10.1. Vigencia

Estos Términos y Condiciones son obligatorios para todos los Usuarios que visiten y/o utilicen la Plataforma o contraten cualquiera de los servicios.

10.2. Cesión

El Usuario no podrá ceder este acuerdo, ni los derechos y obligaciones derivados de su uso y/o contratación de servicios, sin el consentimiento previo y por escrito de la Compañía.

10.3. Aceptación por Uso

Al ingresar o acceder a la Plataforma y/o utilizar sus herramientas, funciones o servicios; registrarse como Usuario; colaborar de cualquier forma; o visualizar cualquier texto, gráfico o video mediante cualquier medio tecnológico —ya sea computadora, teléfono móvil, tableta u otro dispositivo similar o análogo— el Usuario confirma que ha leído, comprendido y acepta expresamente, sin limitación, estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está completamente de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y utilizar cualquiera de nuestros servicios.

10.4. Modificaciones

La Compañía se reserva el derecho de realizar cualquier modificación, adición o sustitución a estos Términos y Condiciones mediante la publicación de los términos modificados, adicionados o sustituidos en la Plataforma. Cualquier cambio surtirá efecto desde el momento de su publicación en la Plataforma.

10.5. Disponibilidad

Estos Términos y Condiciones estarán siempre disponibles para el Usuario en la Plataforma para su consulta.

10.6. Prevalencia en Caso de Conflicto

Las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones son vinculantes para las partes. En caso de conflicto entre los términos y condiciones necesarios para la contratación deseada y estos Términos y Condiciones, prevalecerán los primeros para las operaciones relacionadas con Dólares Digitales, y estos últimos para los servicios de la Compañía, procurando siempre proteger de mejor manera los intereses del Usuario.

10.7. Títulos y Encabezados

Los títulos de estos Términos y Condiciones se han incluido únicamente para conveniencia de referencia y no afectan el significado ni la interpretación de los mismos.

10.8. Divisibilidad

En la medida de lo posible, las disposiciones de estos Términos y Condiciones se interpretarán de forma que se mantenga su validez conforme a la legislación aplicable. No obstante, si alguna disposición se considera inválida o prohibida conforme a la ley aplicable, dicha disposición se considerará inválida sin que ello afecte la validez de las demás disposiciones, las cuales continuarán en pleno vigor.

La disposición inválida se aplicará en la mayor medida permitida por la ley, priorizando interpretaciones que eviten perjuicios a la Compañía y prevengan conflictos entre los Usuarios, en buena fe.

10.9. Acuerdo Íntegro

Este acuerdo constituye el acuerdo completo entre el Usuario y la Compañía, sin perjuicio de otros documentos, convenios, términos y condiciones que puedan ser necesarios.

11. Cuenta de Rendimientos USDc

La Compañía podrá poner a disposición de los Usuarios elegibles un producto denominado “USDc Earnings Account” (la “Cuenta de Rendimientos USDc”), mediante el cual el Usuario podrá obtener Recompensas USDc sobre el saldo elegible de determinados Activos Virtuales mantenidos en su cuenta, conforme a los términos y condiciones establecidos en el Anexo A de estos Términos y Condiciones (los “Términos de la Cuenta de Rendimientos USDc”).

Los Términos de la Cuenta de Rendimientos USDc quedan incorporados al presente por referencia y forman parte integrante e inseparable de estos Términos y Condiciones. En caso de conflicto entre las disposiciones del Anexo A y las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones, prevalecerán las disposiciones del Anexo A respecto de los asuntos relacionados específicamente con la Cuenta de Rendimientos USDc.

La inscripción en la Cuenta de Rendimientos USDc es opcional y está condicionada a que el Usuario lea, entienda y acepte expresamente el Anexo A.

12. Legislación Aplicable y Jurisdicción

La Compañía no garantiza que el contenido sea apropiado o esté disponible para su uso en otras jurisdicciones. A menos que se rija por términos y condiciones distintos a los presentes, si el Usuario accede a la Plataforma desde fuera de México, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable de cumplir con las leyes aplicables en su jurisdicción, así como con las leyes vigentes en México.

Estos Términos y Condiciones y cualquier actividad relacionada con el uso de la Plataforma y los servicios se regirán por las leyes aplicables en la Ciudad de México, México, sin aplicar —salvo que disposiciones legales especiales sobre conflictos de leyes así lo exijan— ningún otro sistema legal.

En caso de cualquier disputa o reclamación derivada de la interpretación de estos Términos y Condiciones o del uso y/o acceso a la Plataforma y los servicios, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales y jueces competentes ubicados en la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, nacionalidad o cualquier otra causa.

ANEXO A

Términos de la Cuenta de Rendimientos USDc

Los presentes términos (este “Anexo”) establecen los términos y condiciones aplicables a la Cuenta de Rendimientos USDc (USDc Earnings Account) (el “Producto”) y aplican al uso del Producto por parte del Usuario, disponible a través de la Plataforma. Este Anexo forma parte integrante e inseparable de estos Términos y Condiciones y queda incorporado al presente por referencia, conforme a lo previsto en la Sección 11 anterior.

AL ACEPTAR, ACCEDER O UTILIZAR EL PRODUCTO, EL USUARIO RECONOCE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO EN SU TOTALIDAD TODAS LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN ESTE ANEXO, ADEMÁS DEL RESTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

AL UTILIZAR EL PRODUCTO, EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE LA COMPAÑÍA PODRÁ APOYARSE EN, DELEGAR A, O INVOLUCRAR DE CUALQUIER OTRA FORMA A OTRAS EMPRESAS DE SU GRUPO CORPORATIVO PARA OPERAR, RESPALDAR O REALIZAR CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON LA GENERACIÓN, GESTIÓN O DISTRIBUCIÓN DE LAS RECOMPENSAS USDc. EL USUARIO AUTORIZA EXPRESAMENTE A LA COMPAÑÍA Y A SUS ENTIDADES AFILIADAS A REALIZAR CUALQUIER OPERACIÓN NECESARIA PARA ESTE FIN, SUJETO A LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Para efectos de este Anexo, “Recompensa USDc” significa la recompensa obtenida conforme al Mecanismo descrito en la Sección 2 de este Anexo, distinta de la “Recompensa” (cashback o bonificación) definida en la Sección 1 de estos Términos y Condiciones. Los demás términos en mayúscula utilizados en este Anexo y no definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en el resto de estos Términos y Condiciones.

1. El Producto

La Cuenta de Rendimientos USDc es un producto que permite a determinados Usuarios elegibles, inscritos en la Cuenta de Rendimientos USDc, obtener Recompensas USDc por los Activos Virtuales elegibles mantenidos en su cuenta (el “Producto”).

A exclusivo criterio de la Compañía, una vez que el Usuario cumpla con todos los requisitos para utilizar el Producto conforme a las Secciones siguientes, el Usuario podrá comenzar a obtener determinadas Recompensas USDc sobre el saldo elegible de determinados Activos Virtuales mantenidos en su cuenta, bajo las especificaciones, criterios de elegibilidad, riesgos y demás condiciones legales aplicables a los Activos Virtuales y Recompensas USDc específicos (el “Mecanismo”). El Mecanismo implica ciertos riesgos, que el Usuario deberá aceptar para poder obtener las Recompensas USDc correspondientes.

Diferentes especificaciones, riesgos y demás condiciones legales podrán ser aplicables a distintos tipos de Activos Virtuales o Recompensas USDc. Los Activos Virtuales elegibles, así como el

Mecanismo y el monto de las Recompensas USDc aplicables al Producto, se determinarán de tiempo en tiempo y a exclusivo criterio de la Compañía.

Una vez que el Usuario cumpla con todos los requisitos, pasos y registros necesarios para utilizar el Producto, incluidos los aplicables a cualquier Activo Virtual específico o Mecanismo de Recompensas USDc, los Activos Virtuales elegibles en la cuenta del Usuario (el “Saldo de la Cuenta de Rendimientos USDc”) generarán una cantidad específica de Activos Virtuales elegibles (las “Recompensas USDc”), en la forma y bajo las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y aquellas que se comuniquen al Usuario a través de la Plataforma.

Las Recompensas USDc, el Mecanismo aplicable para generarlas, su monto, la forma en que se distribuyen y/o cualquier otra característica relacionada podrán variar de tiempo en tiempo, según lo determine únicamente la Compañía y se comunique al Usuario a través de la Plataforma. Para mayor claridad, el Mecanismo (para generar Recompensas USDc) podrá variar de tiempo en tiempo y será comunicado al Usuario a través de la Plataforma.

El Usuario podrá darse de baja de la Cuenta de Rendimientos USDc en cualquier momento, siguiendo el proceso previsto en las Secciones siguientes.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que la tasa de Recompensas USDc, el Mecanismo de cálculo, el momento de pago u otras características de la Cuenta de Rendimientos USDc podrán variar de tiempo en tiempo, según sea el caso, debido a circunstancias fuera del control de la Compañía, tales como acciones de terceros (o la falta de estas), cambios en la forma en que se asignan los fondos, cambios en las tasas de recompensa de las diferentes plataformas, protocolos y socios con los que opera la Compañía para generar la Recompensa USDc, y por cualquier otra razón. Las Recompensas USDc también podrán variar dependiendo del Mecanismo y de distintas circunstancias determinadas por la Compañía, tales como el monto de Activos Virtuales elegibles mantenidos en la cuenta del Usuario.

El proceso para el retiro de las Recompensas USDc obtenidas es el siguiente: las Recompensas USDc en la Cuenta de Rendimientos USDc del Usuario se acumulan diariamente utilizando una convención de conteo de días real/365 (es decir, asumiendo un año de 365 días). La tasa anual aplicable es determinada por la Compañía y podrá modificarse en cualquier momento a exclusivo criterio de la Compañía. En un horario de corte establecido por la Compañía —que podrá revisarse periódicamente sin previo aviso—, la Compañía calculará el saldo promedio de la cuenta del Usuario correspondiente al período de 24 horas anterior. La Recompensa USDc diaria del Usuario se calculará con base en dicho saldo promedio y la tasa anual aplicable, y se abonará a la Cuenta de Rendimientos USDc del Usuario una vez al día. Todos los abonos están sujetos a las limitaciones, ajustes u otras condiciones que determine la Compañía.

El Usuario acepta y reconoce expresamente que el Producto puede estar sujeto a cambios o limitaciones en cualquier momento, todo ello conforme a la regulación aplicable a la Compañía, al Mecanismo aplicable, a las Recompensas USDc y/o a cualquier evento que pueda afectar la elegibilidad de un Activo Virtual específico para el Producto; su saldo mínimo requerido o, en general, cualquiera de las condiciones del Producto, incluyendo, sin limitación, lo relativo a la legalidad, emisión, distribución, cálculo, tributación, perfil de riesgo, cesión y cualquier otra

característica de las Recompensas USDc y de cualquier otra recompensa o activo accesorio de cualquier activo elegible para el Producto y/u otros.

El Usuario entiende y acepta que, para utilizar el Producto, el Usuario (o la Compañía) podrá requerir compartir cierta información adicional necesaria para el uso del Producto; y que dicha información podrá compartirse con y/o ser almacenada por terceros únicamente para fines relacionados con el Producto, de conformidad con estos Términos y Condiciones.

Algunas otras condiciones específicas del Producto, incluyendo cualquier saldo mínimo o máximo requerido, tipo de Activo Virtual, tasa o fórmula o cálculo, momento de generación, momento de pago, tipo de plazo, posibilidad y condiciones de capitalización, jurisdicciones permitidas o restringidas, nivel de cuenta requerido, etc., incluidas aquellas aplicables solo a un Mecanismo específico, estarán disponibles para el Usuario, quien será informado de dichas condiciones, siendo necesario que el Usuario reconozca y acepte, cuando corresponda, dichas condiciones para obtener Recompensas USDc. El Usuario acepta que dichas condiciones podrán variar de tiempo en tiempo, como consecuencia de las condiciones de mercado, determinaciones de terceros, eventos regulatorios, la evaluación de riesgo de la Compañía, etc.

Toda la información relacionada con las Recompensas USDc, el Saldo de la Cuenta de Rendimientos USDc y el Producto estará disponible para todo Usuario inscrito en el Producto, a través del Aviso de Privacidad, este Anexo y la Plataforma.

2. Recompensas USDc

Las Recompensas USDc están diseñadas para ser obtenidas por la Compañía para el Producto mediante: (i) fondos propios; (ii) proveedores terceros, que podrían incluir, entre otros, protocolos, fondos del mercado monetario y otros vehículos de inversión con determinadas asignaciones que podrían incluir, entre otros, Letras del Tesoro de los Estados Unidos (U.S. Treasury Bills); y (iii) una combinación de cualquiera o de todos los anteriores. La autorización del Usuario para el uso del Producto implica que la Compañía (sin limitación a las Secciones siguientes) podrá: (1) asignar una parte, o la totalidad de la posición de Activos Virtuales del Usuario, con proveedores terceros, y la Compañía no será responsable por ningún evento que pueda afectar a los Activos Virtuales, a dichos terceros y/o plataformas, o a sus acciones (o la falta de ellas) que no estén bajo el control de la Compañía; y/o (2) recibir la propiedad y el título legal derivados de la transferencia, por parte del Usuario, de Activos Virtuales elegibles, con el derecho a recibir dichos activos y las Recompensas USDc correspondientes conforme a los términos especificados en estos Términos y Condiciones y en la Plataforma, teniendo la Compañía derecho, en su propio nombre, a asignar dichos fondos con proveedores terceros y/u otros terceros que mantengan relaciones comerciales con la Compañía, así como a convertir, negociar, retirar y, en general, disponer de dichos Activos Virtuales en su propio nombre.

La Compañía, a su propio criterio, podrá asignar Activos Virtuales elegibles a proveedores terceros. Estos instrumentos son emitidos por contrapartes seleccionadas, pero su uso puede seguir implicando riesgos de liquidez y de mercado. Al inscribirse, el Usuario autoriza a la Compañía a transferir o administrar dichos activos según sea necesario para ejecutar este Mecanismo de inversión. Los rendimientos no están garantizados, y las Recompensas USDc

podrán variar según las condiciones del mercado y el desempeño de terceros. El Usuario es responsable de todas las obligaciones fiscales y regulatorias derivadas del uso de este Producto.

3. Poder / Cesión de Activos Virtuales

El Usuario entiende, acepta y reconoce que, para generar las Recompensas USDc conforme al Mecanismo descrito en la Sección 2 anterior, esta Sección aplicará de la siguiente manera: (1) la Compañía podrá necesitar realizar diversas operaciones respecto de los Activos Virtuales atribuidos al Usuario en la Plataforma, incluyendo, sin limitación, transferir, delegar, mover, reasignar, enviar y acumular los Activos Virtuales en la cuenta del Usuario a favor de terceros. Por lo anterior, el Usuario otorga a la Compañía un poder especial incondicional para operar, sin limitación, con los Activos Virtuales de su cuenta con la Compañía, a fin de realizar todas las operaciones antes mencionadas y todas las necesarias para generar las Recompensas USDc, exclusivamente en el ámbito del Producto; y/o (2) al interactuar con la Plataforma y seleccionar el Producto para obtener Recompensas USDc bajo este Mecanismo, el Usuario acepta celebrar un acuerdo de transferencia de todos los derechos y la propiedad de sus Activos Virtuales mantenidos en su cuenta a favor de la Compañía, y otorga a la Compañía el título, la propiedad y todos los derechos sobre dichos Activos Virtuales mientras el Producto se encuentre vigente. Por lo tanto, la Compañía tendrá todos los derechos sobre los Activos Virtuales y podrá utilizarlos o disponer de ellos libremente.

El Usuario acepta y reconoce que las disposiciones contenidas en este Anexo constituyen la aceptación de dicha cesión de derechos y de titularidad sobre los Activos Virtuales entre el Usuario y la Compañía, y que su posterior aceptación e interacción con la Plataforma para obtener Recompensas USDc mediante este Mecanismo implica la aceptación de una cesión específica de derechos y propiedad, en los términos de estos Términos y Condiciones y de la Plataforma.

Al aceptar este Anexo para obtener Recompensas USDc mediante este Mecanismo, los Activos Virtuales podrán ser recibidos por la Compañía, podrán llegar a ser de su propiedad, y el Usuario comenzará de inmediato a acumular Recompensas USDc sobre dichos Activos Virtuales, de conformidad con lo aquí previsto. La Compañía se reserva el derecho de rechazar la celebración de cualquier transacción, de darla por terminada en cualquier momento, o de solicitar al Usuario cualquier acción adicional necesaria para dar mayor formalidad jurídica a la transferencia de propiedad sobre los Activos Virtuales, de ser necesario.

El Usuario reconoce que, no obstante el uso por parte de la Compañía de los Activos Virtuales cedidos, de ser aplicable, la Compañía podrá tener ciertas obligaciones frente al Usuario conforme a este Anexo, y que el Usuario no tendrá derecho alguno a dirigir, buscar reparación, medida cautelar u otras medidas contra la Compañía o cualquier tercero respecto de dichos Activos Virtuales, mientras dicha relación se encuentre vigente.

El Usuario acepta y reconoce que, en caso de incumplimiento de este Anexo, o de cualquier transacción específica bajo este Mecanismo, su único y exclusivo remedio será el definido en estos Términos y Condiciones, y que bajo ninguna circunstancia tendrá derecho a reclamar o

unirse a un litigio en contra de cualquier tercero utilizado por la Compañía para la generación de Recompensas USDc.

La Compañía podrá necesitar realizar diversas operaciones respecto de los Activos Virtuales recibidos, incluyendo, sin limitación, transferir, delegar, mover, reasignar, convertir, retirar, enviar y acumular dichos Activos Virtuales a favor de terceros.

El Usuario podrá dar por terminada cualquier transacción con la Compañía, siempre que se cumplan las condiciones previstas en este Anexo y en la Plataforma. En dicho caso, la Compañía devolverá los respectivos Activos Virtuales y entregará cualquier Recompensa USDc acumulada.

4. Elegibilidad

Para ser elegible para utilizar el Producto, cada titular de cuenta deberá cumplir con los siguientes requisitos.

Persona Física: (1) ser persona física que haya cumplido dieciocho (18) años de edad y que mantenga una cuenta debidamente registrada y verificada con éxito en la Plataforma, conforme a estos Términos y Condiciones. (2) ser residente de un país distinto de las Jurisdicciones Prohibidas, según lo determine la Compañía de tiempo en tiempo. (3) ser residente de un país que no esté sujeto a restricciones regulatorias o de otra índole que impidan ofrecer el Producto. (4) haber leído y aceptado este Anexo, así como el resto de estos Términos y Condiciones, que quedan incorporados al presente por referencia. (5) no ser considerado inelegible por la Compañía conforme a sus procesos y políticas internas aplicables.

Persona Moral: (1) ser una persona moral debidamente constituida y válidamente existente conforme a las leyes de su jurisdicción de constitución, con una cuenta registrada y verificada en la Plataforma, de conformidad con estos Términos y Condiciones. (2) estar constituida en, y ser residente de, un país distinto de las Jurisdicciones Prohibidas, según lo determine la Compañía de tiempo en tiempo. (3) estar constituida en, y ser residente de, un país que no esté sujeto a restricciones regulatorias o de otra índole que impidan ofrecer el Producto. (4) haber leído y aceptado este Anexo, así como el resto de estos Términos y Condiciones, cada uno de los cuales queda incorporado al presente por referencia. (5) no ser considerada inelegible por la Compañía conforme a sus procesos y políticas internas aplicables.

Si el uso del Producto por el Usuario, o la acumulación de las Recompensas USDc, se vuelve ilícito para el Usuario, este deberá suspender y dar por terminado de inmediato el uso del Producto, y deberá darse de baja del Producto, siguiendo el procedimiento establecido en este Anexo.

La Compañía se reserva el derecho de elegir, habilitar, suspender, restringir o negar a cualquier Usuario el uso del Producto. La Compañía se reserva el derecho de retirar, anular o cancelar cualquier invitación o inscripción de un Usuario en el Producto, a su propio criterio y/o con base en cualquier riesgo o restricción regulatoria que le sea impuesta por la Legislación Aplicable o por su propia evaluación.

Al aceptar este Anexo, el Usuario reconoce y acepta que el Producto está destinado únicamente a servir como un programa de recompensas establecido por la Compañía en beneficio de determinados Usuarios y que, por lo tanto, el Producto, las Recompensas USDc, o cualquier parte de estas, o cualquiera de los esfuerzos o determinaciones de la Compañía respecto de ellas, no son ni deberán considerarse, bajo ninguna circunstancia, como ofrecidos como parte de un servicio bancario, institución depositaria, fondo de inversión o actividad de inversión, incluyendo, sin limitación, cualquier actividad, producto o servicio de depósito, préstamo, crédito, inversión y/o cuenta que genere intereses.

El Usuario reconoce y acepta que, si su cuenta es suspendida o dada de baja, la Compañía podrá suspender o dar por terminado, temporal o permanentemente, cualquier acceso al Producto, a los Activos Virtuales correspondientes y/o a cualquier Recompensa USDc.

La Compañía se reserva el derecho de otorgar Recompensas USDc preferenciales, en condiciones distintas, a determinados Usuarios, en el marco de campañas de mercadotecnia, análisis de mercado o por cualquier otro motivo, a su entera y absoluta discreción.

5. Declaraciones y Garantías Especiales

El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de determinar y pagar cualquier impuesto que pudiera adeudar como resultado de su inscripción y uso del Producto, y de declarar sus propios impuestos ante las autoridades competentes.

El Usuario reconoce y acepta que la Compañía no ofrece, no pretende ofrecer, no manifiesta ofrecer, y no está obligada a proporcionar ningún servicio o asesoría legal, de inversión, financiera o de cualquier otra naturaleza similar, incluida la asesoría fiscal, debiendo el Usuario consultar a su propio asesor legal, financiero, fiscal o de otro tipo profesional antes de inscribirse y utilizar el Producto y/o el Mecanismo.

El Usuario reconoce y acepta que la Compañía podrá estar obligada a compartir toda o parte de la información relacionada con el Producto, las Recompensas USDc y su uso por parte del Usuario, incluyendo su monto y tipo, de conformidad con la Legislación Aplicable o en relación con una solicitud de cualquier autoridad.

En el caso del Mecanismo descrito anteriormente, el Usuario reconoce y acepta que la Compañía no es responsable de ninguna acción (u omisión) de terceros; por lo tanto, la Compañía no será responsable, de ninguna manera, por ninguna pérdida, suspensión, limitación, terminación u otra consecuencia, cuando sea causada por acciones u omisiones de cualquier tercero.

El Usuario reconoce, entiende y acepta los riesgos asociados con el uso del Producto, incluyendo la posible pérdida de Activos Virtuales, incluidos aquellos referidos en la Divulgación de Riesgos de la Cuenta de Rendimientos USDc.

6. Baja del Producto

Si el Usuario desea darse de baja del Producto, podrá hacerlo desde la Plataforma siguiendo los pasos indicados. Una vez aceptado el aviso de confirmación, el proceso se completará y el Usuario dejará de ser considerado usuario de la Cuenta de Rendimientos USDc. El Usuario renuncia a sus derechos sobre cualquier Recompensa USDc acumulada y no depositada, y dejará de obtener futuras Recompensas USDc.

El Usuario reconoce que, una vez completado este proceso, no tendrá derecho alguno a obtener Recompensas USDc en su cuenta ni a utilizar o participar en el Producto de ninguna forma. El Usuario también reconoce que el hecho de haber tenido acceso al Producto anteriormente no significa que volverá a tener acceso a él, y que, si se le concede nuevamente el acceso al Producto, las condiciones, términos, Recompensas USDc y, en general, las características del Producto podrán ser sustancialmente distintas de las que tenía antes de darse de baja.

7. Suspensión o Terminación

En caso de terminación de la cuenta del Usuario, la terminación se realizará conforme a las reglas de Suspensión o Terminación que la Compañía defina de tiempo en tiempo. Cualquier activo no acumulado y entregado como Recompensa USDc a la cuenta del Usuario al momento de la terminación dejará de existir, y todas las instrucciones u operaciones relacionadas con el Producto se considerarán nulas.

El Usuario reconoce expresamente y acepta que, además de las razones contenidas en estos Términos y Condiciones, su cuenta podrá ser suspendida o dada de baja si la Compañía tiene motivos para creer o sospechar que el Usuario está incumpliendo este Anexo u otras obligaciones legales.

8. Divulgación de Riesgos

Utilizar el Producto puede exponer al Usuario a diversos riesgos. Utilizar el Producto y ser considerado elegible para ello requiere que el Usuario haya leído, entendido y aceptado, entre otros documentos, el Aviso de Privacidad, el cual incluye divulgaciones de riesgo que podrán cambiar de tiempo en tiempo. Asimismo, para utilizar el Producto podrá requerirse la participación de un proveedor y de otros terceros, lo que podrá exponer al Usuario a riesgos adicionales, distintos de los divulgados por la Compañía y atribuibles a esta.

9. Consentimiento para la Transferencia de Datos Personales

Al aceptar este Anexo, el Usuario consiente expresamente la transferencia, de ser aplicable y/o solicitada/necesaria, en forma electrónica o de otro tipo, de cualquier dato personal que la Compañía pueda tener del Usuario, a terceros, incluyendo, sin limitación, sociedades, gobiernos, protocolos de blockchain, personas físicas, fondos, pools, organizaciones, etc., a fin de que la Compañía pueda operar el Producto y realizar las operaciones necesarias para generar la Recompensa USDc.

10. Prevención de Lavado de Dinero (PLD), Financiamiento al Terrorismo (FT) y Financiamiento a la Proliferación (FP)

El Usuario reconoce expresamente que cualquier fondo enviado a su cuenta, utilizado para generar las Recompensas USDc, o los fondos que el Usuario haya utilizado o vaya a utilizar para adquirir Activos Virtuales que se envíen a su cuenta para ser utilizados con este Producto, no provienen de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, financiamiento a la proliferación, fraude o cualquier otra actividad ilícita o delictiva conforme a la Legislación Aplicable.

11. Indemnización

El Usuario deberá defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a la Compañía y/o a sus afiliadas, empleados, directores, funcionarios y representantes, de y contra cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (incluyendo honorarios de abogados razonables), que surja de o esté relacionado con cualquier reclamación de terceros respecto de este Anexo, que derive del uso del Producto por el Usuario en violación de este Anexo o de la Legislación Aplicable.

12. Disposiciones Varias

Al aceptar este Anexo, el Usuario reconoce y acepta cumplir con los términos y condiciones aplicables previstos en el resto de estos Términos y Condiciones, los cuales quedan incorporados al presente por referencia.

Al aceptar este Anexo, el Usuario reconoce y acepta que los recursos asignados en el Saldo de la Cuenta de Rendimientos USDc, respecto de los cuales podrán acumularse Recompensas USDc como resultado del uso del Producto por el Usuario, no están protegidos por ninguna póliza de seguro ni por ningún esquema de compensación financiera de ninguna autoridad, oficina o dependencia gubernamental.

En caso de conflicto entre las disposiciones de este Anexo y las contenidas en el resto de estos Términos y Condiciones, prevalecerán las disposiciones de este Anexo respecto de los asuntos relacionados específicamente con el Producto. Todas las referencias a un horario específico en este Anexo se entenderán referidas al huso horario Tiempo Universal Coordinado (UTC) +0.

La Compañía se reserva el derecho, y el Usuario acepta otorgarle el derecho, de modificar unilateralmente la tasa de Recompensas USDc, los criterios de elegibilidad, el número mínimo y/o máximo de Activos Virtuales elegibles para el Producto, y/o de cancelar, suspender, modificar o dar por terminado el Producto, con o sin causa (incluida una orden gubernamental), en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la Sección 10.4 (Modificaciones) de estos Términos y Condiciones.

Al aceptar este Anexo, el Usuario acepta y reconoce que entiende plenamente todo su contenido, incluyendo los requisitos de elegibilidad para inscribirse y utilizar el Producto y obtener Recompensas USDc, el conjunto de operaciones que la Compañía podrá necesitar realizar respecto de los Activos Virtuales en la cuenta del Usuario para generar la Recompensa USDc; y que, en ningún caso, la Compañía tendrá la obligación de distribuir una Recompensa USDc al Usuario por la sola aceptación de este Anexo, no existiendo garantía alguna de Recompensas

USDc por parte de la Compañía en el marco de este Producto. La Compañía no proporciona asesoría legal ni de cualquier otra naturaleza similar, incluida la asesoría fiscal o de inversión.

13. Fraude, Uso Indebido y Actividad No Autorizada

El Usuario reconoce y acepta expresamente que la Compañía se reserva el derecho, a su entera y absoluta discreción, de investigar, restringir, suspender, bloquear o dar por terminado permanentemente el acceso del Usuario al Producto, al Saldo de su Cuenta de Rendimientos USDc y/o a cualquier Recompensa USDc, si la Compañía tiene motivos para creer, sospechar o determinar que: (i) el Usuario ha realizado o intentado realizar cualquier actividad fraudulenta, abusiva, engañosa, manipuladora o ilegal en relación con el Producto; (ii) el Usuario ha utilizado o intentado utilizar el Producto de una manera inconsistente con este Anexo, el resto de estos Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad aplicable, o la Legislación Aplicable; (iii) la cuenta del Usuario ha estado involucrada en actividad sospechosa, anómala o de alto riesgo, que pueda indicar uso no autorizado, compromiso de la cuenta, delito financiero, manipulación de mercado, o cualquier conducta que pueda generar riesgo operativo, legal o reputacional para la Compañía; (iv) el Usuario ha proporcionado, en cualquier momento, información falsa, engañosa o incompleta a la Compañía; o (v) el Usuario ha intentado eludir o violar cualquier requisito de elegibilidad, protección técnica o control de seguridad asociado con el Producto.

La Compañía podrá tomar cualquier medida que considere necesaria, incluyendo, sin limitación: congelar, revertir o cancelar acumulaciones pendientes de Recompensas USDc; bloquear el acceso al Producto; negar la reinscripción; reportar información a las autoridades competentes; y/o cerrar la cuenta del Usuario con la Compañía si así lo exige la Legislación Aplicable o las políticas internas. El Usuario reconoce y acepta que la Compañía no será responsable frente al Usuario por ninguna pérdida, Recompensa USDc no obtenida, imposibilidad de acceder al Producto, o cualquier otra consecuencia derivada de las medidas adoptadas conforme a esta Sección. El Usuario reconoce además que cualquier intento o consumación de uso indebido del Producto constituye un incumplimiento material de este Anexo.

14. Contacto

Si en cualquier momento el Usuario desea dejar de utilizar el Producto o tiene alguna duda, queja o inquietud, podrá comunicarse con la Compañía a través del chat en vivo o creando un ticket de soporte en help.mx@arqfinance.com, o en cualquiera de las redes sociales oficiales de la Compañía. Las comunicaciones podrán ser grabadas para salvaguardar y proteger los intereses del Usuario y para asegurar la calidad de los servicios. La Compañía podrá, pero no estará obligada a, conservar cualquier comunicación con el Usuario.

Última actualización: 22 de mayo de 2026